

Fragen und Antworten

Wie lange ist das Freibad geöffnet und welche Zeitfenster stehen zur Verfügung?

Zeitfenster	Zeitraum
1. Schicht „Früh“	09.00 Uhr – 13.00 Uhr
2.A Schicht „Spät“	14.00 Uhr – 20.00 Uhr
2.B Schicht „Abend“	17.00 Uhr – 20.00 Uhr
Frühbaden (jeden Mittwoch)	06.30 Uhr – 08.00 Uhr

Um einen zügigen Einlass gewährleisten zu können, halten Sie bitte Ihren QR-Code bereit!

Kann ich das Freibadkiosk besuchen, ohne das Freibad zu nutzen?

Ja, Sie können täglich von 16.30 Uhr bis 21.00 Uhr das Kiosk der Familie Rode besuchen, ohne einen Eintritt für das Mineralfreibad bezahlen zu müssen. Sie dürfen sich dann allerdings nur im Bereich des Kiosks aufhalten. Sollten Sie sich während Ihrem Aufenthalt in dem Freibadkiosk umentscheiden und doch die Becken nutzen wollen, müssen Sie nachträglich ein Ticket erwerben.

Muss ich das Mineralfreibad zu Beginn des Zeitfensters betreten und wie lange darf ich bleiben?

Ihre Online-Reservierung berechtigt Sie, das Mineralfreibad innerhalb des reservierten Öffnungszeitenfensters zu besuchen. Wann Sie das Bad während des Öffnungszeitenfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Öffnungszeitenblocks das Bad verlassen, damit eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden kann. Die Becken müssen immer 15 Minuten vor dem jeweiligen Schichtende verlassen werden.

Kann ich das Freibad an mehreren Öffnungszeitenfenstern täglich besuchen?

Sie können unser Mineralfreibad an mehreren Zeitfenstern täglich besuchen, müssen hierfür allerdings für jedes Zeitfenster eine kostenpflichtige Reservierung vornehmen. Wenn Sie für aufeinanderfolgende Zeitfenster jeweils eine Reservierung vorgenommen haben, müssen Sie, wie alle anderen Badegäste auch, das Schwimmbad zwischen den Zeitfenstern verlassen, da eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden muss.

Ist ein Impf-/ Genesen-/ Getestet-Nachweis für den Einlass im Freibad erforderlich?

Nein, seit dem 15.06.2021 nicht mehr notwendig. Sollte die Inzidenz in dem Landkreis Ludwigsburg an fünf aufeinanderfolgenden Tagen über den Wert von 35 steigen, wird ein Impf-, Genesenen- oder Getesteten- Nachweis allerdings wieder erforderlich für einen Eintritt in unserem Mineralfreibad.

Gibt es eine Mundschutzpflicht im Freibad und bis wohin geht diese?

Eine Maskenpflicht gilt auch in Schwimmbädern, jedoch nur bedingt. Im Bereich der Liegewiesen und in den Nassbereichen muss keine Maske getragen werden.

Ich habe Husten, Schnupfen oder fühle mich angeschlagen. Kann ich trotzdem baden gehen?

Nein, ein Besuch des Mineralfreibades ist ausgeschlossen für:

- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (Husten, Schnupfen, Fieber, Störung des Geruchs- und/oder Geschmackssinns, Halsschmerzen, Atemnot, Kopf- und Gliederschmerzen etc.)
- Personen mit einer nachgewiesenen SARS-COV-2-Infektion
- Personen die einer Quarantänemaßnahme unterliegen (aufgrund von einem Kontakt zu einer mit SARS-COV-2 infizierten Person in den letzten 14 Tagen, Rückkehr aus Risikogebiet, etc.)

Gibt es im Freibad eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es eine Besucherbegrenzung auf 700 Personen in der 1. Schicht, 700 Personen in der 2.A Schicht und 200 Personen in der 2.B Schicht.

Wie buche ich meinen Termin und Ticket?

Tickets können über unser Online-Ticketsystem gebucht werden. Dort können Sie nicht nur bequem ihr Ticket buchen, sondern haben auch automatisch Ihre Kontaktdaten hinterlegt. Eine weitere Kontaktdatenerfassung vor Ort ist nicht mehr notwendig.

Bitte drucken Sie ihr Ticket aus oder speichern Sie es auf dem Smartphone. Vor Ort können Sie den Code an unserem Drehkreuz einscannen und erhalten so Zugang in das Mineralfreibad.

Wie erhalte ich mein Ticket?

Sie erhalten ihr Ticket per Email oder können es am Ende des Kaufprozesses – direkt zum Speichern auf dem Smartphone oder zum Ausdrucken – herunterladen.

Sollten Sie keine Email erhalten haben, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.

Ich habe keine Möglichkeit meine Reservierungsbestätigung auszudrucken, komme ich trotzdem ins Bad?

Sie können die Reservierungsbestätigung/ QR-Code gerne auch auf Ihrem Smartphone mit an die Freibadkasse bringen. Der QR-Code und die dazugehörige Nummer können zudem auch abfotografiert oder abgeschrieben werden. Über die Scannung des Fotos bzw. das Eingeben der Nummer an der Kasse vor Ort, kann die Buchung bestätigt werden.

Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch reservieren?

Leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie und Freunde zurück, die die Reservierung online für Sie übernehmen können.

Kostet die Online-Reservierung für das Freibad extra?

Nein, das Reservierungsticket (QR-Code) ist gleichzeitig der Eintrittspreis. Bitte beachten Sie, dass Babys/ Kleinkinder bis 4 Jahre kostenlos sind, aber trotzdem unter „Kinder unter 4

Jahren“ reserviert werden müssen. Kinder ab 4 Jahren buchen Sie unter „Einzeltagesticket Kind 4J. bis 17J.“. Nur so ist die Zahl der Gäste planbar und die Besucherobergrenze einzuhalten.

Gilt meine Reservierung nur für einen Tag?

Eine Online-Reservierung ist beschränkt auf einen bestimmten Tag und gilt nur für das gewählte Zeitenfenster.

Wie viele Tage im Voraus kann ich eine Online-Reservierung vornehmen?

Die Online-Reservierung kann bis zu drei Tagen im Voraus durchgeführt werden.

Kann ich für mehrere Personen eine Reservierung vornehmen?

Eine Online-Reservierung ist für unbegrenzt viele Personen möglich, bis die Besuchsobergrenze des Zeitfensters erreicht ist. Bei der Online-Reservierung müssen jedoch die Kontaktdaten aller Personen, für die eine Online-Reservierung vorgenommen wird, angegeben werden.

Kann ich ein Kind ohne Reservierung ins Freibad mitbringen?

Nein. Ihr Kind benötigt ebenfalls eine Online-Reservierung, bitte unter „Kinder unter 4 Jahren“ buchen. Nur so ist die Zahl der Gäste planbar und die Besucherobergrenze kann eingehalten werden.

Warum kann ich meinen Wunschtage oder mein gewünschtes Zeitfenster nicht auswählen?

Die Anzahl der Gäste ist pro Tag und Zeitfenster beschränkt. Sollte Ihre Wunschsicht nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent für diese Schicht erschöpft. Bitte wählen Sie einen anderen Termin.

Ich habe schon gebucht, möchte aber Tag oder Zeitfenster ändern. Kann ich dies tun?

Solange die Reservierung noch nicht abgeschlossen ist, können Sie den Tag oder das Zeitfenster noch ändern. Nach Abschluss ist der Vorgang endgültig. Bitte prüfen Sie die ausgewählten Optionen sorgfältig, bevor Sie die Reservierung bestätigen.

Ich kann die Reservierung im Bad nicht wahrnehmen, kann ich stornieren?

Nein, dies ist leider nicht möglich.

Ich habe mehrere Personen gebucht und eine Person kann nicht?

Auch hier ist eine Stornierung leider nicht möglich.

Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie noch am Besuchstag eine Reservierung vornehmen, selbst wenn das Zeitfenster schon begonnen hat. Sie können auch von unterwegs per Smartphone die Reservierung durchführen und am Einlass auf dem Display ihres Endgerätes den QR-Code vorzeigen. Außerdem können Sie auch Tickets an der Kasse erwerben, solange das Zeitfenster noch

nicht ausgebucht ist. Bedenken Sie, dass an einem schönen Tag das Kontingent jedoch bereits ausgebucht sein kann.

Kann ich mein Eintrittsticket spontan an der Kasse kaufen?

Sollte es die Kapazität noch zulassen, kann ein Eintrittsticket direkt an der Freibadkasse gekauft werden.

Werden für die Saison 2021 Saisonkarten angeboten?

Nein, dieses Jahr werden keine Saisonkarten angeboten.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei das Mineralfreibad besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?

Reservieren Sie sich bitte online, für sich und Ihre Begleitung, jeweils einen Platz. Die Reservierungsbestätigung, als Ausdruck oder auf dem Smartphone, legen Sie bitte mit Ihrem Schwerbehindertenausweis an der Kasse vor, wodurch Ihre Begleitperson wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen kann.

Sind die Rutschen und der Sprungturm im Mineralfreibad geöffnet?

Die Attraktionen werden nach Bedarf geöffnet.