

## Fragen und Antworten

### Wie lange ist das Freibad in der Saison 2022 geöffnet?

Tägliche Öffnungszeiten:	Zeitraum
1. Mai – 31. Mai	08.30 Uhr – 21.00 Uhr
1. Juni – 15. August	08.00 Uhr – 21.00 Uhr
16. August – 31. August	08.00 Uhr – 20.00 Uhr
1. September – bis Saisonende	08.30 Uhr – 20.00 Uhr
Frühbaden (für Saisonkartenbesitzer)	
1. Mai – 31. August	Montag, Mittwoch und Freitag 06.00 – 07.00 Uhr

### Wann kann ich meine Einzeltageskarte einlösen?

Sie können mit der online gebuchten Einzeltageskarte an einem Tag Ihrer Wahl, innerhalb der Saison 2022, unser Mineralfreibad besuchen, eine Reservierung ist hierfür aktuell nicht mehr nötig.

### Impfnachweis/ Genesen/ Getestet für den Einlass im Freibad erforderlich?

Nein, dies ist aktuell nicht mehr Erforderlich.

### Gibt es eine Mundschutzpflicht im Freibad und bis wohin geht diese?

Seit Montag, 4. April 2022, gibt es keine Maskenpflicht mehr. Angesichts der hohen Infektionszahlen weisen wir auf den Sinn des freiwilligen Tragens einer FFP2-Maske hin und stellen auch weiterhin Handdesinfektion zur Verfügung.

### Wie buche ich mein Ticket/ meine Saisonkarte?

Tickets können über unser Online-Ticketsystem ([www.freibad-oberes-bottwartal.com](http://www.freibad-oberes-bottwartal.com)) gebucht werden. Dort können Sie nicht nur bequem Ihr Einzeltickets buchen, sondern auch Zehner- und Saisonkarten. Nach erfolgreich abgeschlossener Transaktion erhalten Sie einen QR-Code per E-Mail. Dieser dient bei Einzeltickets direkt als Zugangsmedium.

Bitte drucken Sie Ihr Ticket aus oder speichern Sie es auf dem Smartphone. Vor Ort können Sie den QR-Code an unserem Drehkreuz einscannen und erhalten so Zugang in das Mineralfreibad.

Bei Saisonkarten und Zehnerkarten erhalten Sie nach abgeschlossener Transaktion einen Abhol-Code (ebenfalls QR-Code). Dieser dient als Zugangsticket, bis Sie, ab dem 9. Mai den Abhol-Code gegen die Saisonkarte tauschen können. Bitte beachten Sie, dass bei der Abholung der Zehner- und Saisonkarten ein Pfandbetrag von 5,00 € pro Zehner- bzw. Saisonkarte an der Freibadkasse zu hinterlegen ist.

### **Wie erhalte ich mein Ticket?**

Sie erhalten Ihr Ticket per E-Mail oder können es am Ende des Kaufprozesses – direkt zum Speichern auf dem Smartphone oder zum Ausdrucken – herunterladen. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.

### **Ich habe keine Möglichkeit ein Ticket online zu erwerben und auszudrucken, komme ich trotzdem ins Bad?**

Sie können den QR-Code gerne auch auf Ihrem Smartphone mit an die Freibadkasse bringen. Der QR-Code und die dazugehörige Nummer können zudem auch abfotografiert oder abgeschrieben werden. Über die Scannung des Fotos bzw. das Eingeben der Nummer an der Kasse vor Ort, kann die Buchung bestätigt werden.

### **Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch buchen?**

Leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie und Freunde zurück, oder kaufen Sie Ihr Ticket ganz einfach an der Freibadkasse.

### **Brauchen Kinder unter 4 Jahren auch ein Ticket?**

Nein, Babys/ Kleinkinder bis 4 Jahre haben freien Eintritt. Für Kinder ab 4 Jahren buchen Sie ein „Ermäßigtes Einzeltagesticket“. Bitte beachten Sie: Für Kinder bis zum vollendeten 8. Lebensjahr wird der Zutritt zum Bad nur gewährt, wenn sie in Begleitung einer volljährigen Person sind. Für Kinder ab dem vollendeten 8. Lebensjahr bis zum vollendeten 10. Lebensjahr wird der unbegleitete Zutritt zum Bad nur nach Vorlage des erworbenen Jugendschwimmpasses in Bronze oder höherwertiger Schwimmaabzeichen gewährt.

### **Kann ich für mehrere Personen eine Ticketbuchung vornehmen?**

Eine Online-Ticketbuchung ist für unbegrenzt viele Personen möglich. Bei Saisonkarten müssen jedoch die Kontaktdaten aller Personen, für die eine Saisonkarte erworben werden soll, angegeben werden.

### **Wird die Saisonkarte personalisiert? Und ist die Saisonkarte übertragbar?**

Ja, die Saisonkarte wird mit Namen und Foto personalisiert. Sie ist dementsprechend nicht übertragbar.

Die Zehnerkarten werden nicht personalisiert und können daher von mehreren Personen genutzt werden.

### **Ist die Zehnerkarte nur in der Saison 2022 gültig?**

Nein, die Zehnerkarte können Sie auch in der Saison 2023 noch nutzen. Saisonkarten werden nach der Saison 2022 deaktiviert. Sie können diese aber bequem für die Saison 2023 wieder aufladen, sowohl online als auch an der Freibadkasse.

### **Darf ein Kind unter 8 Jahren alleine ins Freibad?**

Nein, für Kinder bis zum vollendeten 8. Lebensjahr wird der Zutritt zum Bad nur gewährt, wenn sie in Begleitung einer volljährigen Person sind. Für Kinder ab dem vollendeten 8. Lebensjahr bis zum vollendeten 10. Lebensjahr wird der unbegleitete Zutritt zum Bad nur nach Vorlage des erworbenen Jugendschwimmpasses in Bronze oder höherwertiger Schwimmabzeichen gewährt.

### **Ich habe schon gebucht, möchte aber lieber eine Saisonkarte anstelle einer Zehnerkarte?**

Solange die Buchung noch nicht abgeschlossen ist, können Sie noch Änderungen vornehmen. Nach Abschluss ist der Vorgang endgültig. Bitte prüfen Sie die ausgewählten Optionen sorgfältig, bevor Sie die Reservierung bestätigen.

### **Kann ich mein Eintrittsticket spontan an der Kasse kaufen?**

Selbstverständlich können Sie jedes Ticket auch an der Freibadkasse direkt kaufen. Beachten Sie hierfür die allgemeinen Öffnungszeiten des Freibads. Für den Saisonkartenvorverkauf gibt es gesonderte Kassenöffnungszeiten. Diese finden Sie auf unserer Homepage.

### **Werden für die Saison 2022 Saisonkarten angeboten?**

Ja, dieses Jahr werden Saisonkarten angeboten.

### **Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei das Mineralfreibad besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?**

Wir bitten Sie den Erwerb des Tickets / der Saisonkarte an der Freibadkasse durchzuführen. Bringen Sie Ihren Schwerbehindertenausweis mit und das Kassenpersonal wird Ihnen das entsprechende Ticket/ Saisonkarte erstellen.

Leider ist in diesem Fall eine online Buchung nicht möglich.

### **Kann ich meine Buchung stornieren oder widerrufen?**

Eine Buchung kann nicht rückgängig oder widerrufen werden, da es sich hier um Verträge zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und das Ticket einen Termin bzw. Zeitraum vorsieht.